

## **AGB**

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mit aufgeben Ihrer Bestellung verbindlich.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB**

**AGB [www.drink-shop.ch](http://www.drink-shop.ch) betrieben von Drink-Trends Jost**

Für alle Bestellungen gelten ausdrücklich die folgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen:

### **Service**

Drink-Trends Jost setzt alles daran, seiner Kundschaft Produkte von höchster Qualität zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden, und unser Ziel ist es, Ihnen einen hervorragenden Service zu bieten.

Falls Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, so lassen Sie uns dies bitte wissen, damit wir reagieren können.

### **Lieferung und Leistungen**

Alle Lieferungen und Leistungen aufgrund von Bestellungen über den Webshop, Telefon, Fax und E-Mail unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung seitens Drink-Trends Jost Bernstrasse 102, 6003 Luzern sowie der Schriftform. Ein rechtsgültiger Kaufvertrag kommt durch das Absenden der Online Bestellung oder wie oben beschrieben (Telefon, Fax und E-Mail ) zustande. Der Besteller akzeptiert in jedem Fall mit Absenden der Online Bestellung oder (Telefon, Fax und E-Mail) die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.

### **Bestellungen & Zustellung**

Zustellungen erfolgen unter Tags zu normalen Geschäftszeiten. Sollte zum Zeitpunkt der Zustellung keine zur Annahme berechnigte Person an der in der Bestellung angegebenen Lieferadresse anwesend sein hinterlässt der Postbote ein Abholschein und das Paket muss auf der Post innert 7 Tagen abgeholt werden. Geht das Paket zurück an den Absender hat der Kunde für eine erneute Zustellung die zusätzlich anfallenden Transportkosten zu tragen. Für Getränke in Glasflaschen erheben wir einen Transportzuschlag, zwischen 0.1 ? 1.00 CHF, damit werden die zusätzliche verwendeten teureren Polsterungen/Verpackungen finanziert. Die unter der Rubrik "Versand" aufgeführten Konditionen bilden einen integrierten Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.

### **Bestätigung der Bestellung**

Sämtliche Bestellungen werden durch Drink-Trends mittels eines E-Mailles bestätigt.

### **Zahlart Kauf auf Rechnung**

Die Rechnung bzw. Ratenkauf ist zahlbar innert 20 Tagen. Drink-Trends Jost behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten. Bei Zahlungsverzug wird ein Verzugszins von 5% pro Jahr plus Mahngebühren von CHF 25.00 in Rechnung gestellt. Drink-Trends Jost ist im Zahlungsverzug zudem berechnigt, die Forderung unter Kostenfolge für den Kunden an Dritte abzutreten oder mit dem Inkasso zu beauftragen.

## **Rechnung und Zahlungen**

Rechnungen sind innert 20 Tagen fällig und ohne jeden Abzug zahlbar, es sei denn es wurden abweichende Zahlungsmodalitäten vereinbart. Kauf auf Rechnung setzt eine positive Bonität Prüfung voraus, wir prüfen Ihre Daten mit der Datenbank von CRIF-Deltavista. Wir halten uns das Recht vor ohne Angabe von Gründen nicht auf Rechnung zu liefern. Bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden bleibt die bestellte Ware im alleinigen Besitz von Drink-Trends. Für gewisse Zahlungsarten werden % Zuschläge fällig. Der Kunde gerät automatisch in den Zahlungsrückstand wenn die 20 Tage nach Rechnungstellung verstrichen sind. Mahnungen verursachen Mahngebühren welche den Kunden auferlegt werden. Wir behalten und das Recht vor, offene Forderungen an ein Inkasso Büro weiter zu geben. Ein Zurückbehaltungsrecht seitens des Kunden besteht nicht. Ausstellungen von Netto-Rechnungen ohne Mehrwertsteuer sind bei Lieferung ins Ausland nur bei Übermittlung einer gültigen MwSt-Nr. möglich.

## **Preise / Mindestbestellwert**

Der Mindestwert für von Drink-Trends Jost gelieferte Produkte beträgt CHF 30.- pro Bestellung die anfallenden Versandkosten werden dem Kunden weiterverrechnet.

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Schweizerischer Mehrwertsteuer..

Die zum Zeitpunkt der Bestellung der Kundin oder des Kunden bestätigten Produktpreise sind bindend.

## **Transportschäden**

Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde unmittelbar gegenüber der Post / Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Frist geltend zu machen und Drink-Trends Jost ebenfalls zu informieren. Drink-Trends Jost übernimmt in keinem Fall die Haftung für nicht durch eigenes Verschulden verursachte Transportschäden.

## **Beanstandungen**

Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Bei berechtigten Beanstandungen wird Drink-Trends Jost nachliefern oder dem Kundenkonto oder dem gewählten Zahlungsmittel entsprechend weniger belasten, im Übrigen unter Vorbehalt des Ausschlusses nach ihrer Wahl die Ware umtauschen, oder dem Käufer einen Preisnachlass einräumen.

## **Rückerstattungen, Gutschriften**

Falls die Kundin oder der Kunde Anrecht auf Rückerstattungen oder sonstige Gutschriften hat, zum Beispiel wenn ein Artikel nicht mehr lieferbar ist, so werden diese auf dasselbe Zahlungsmittel/ Art zurückerstattet, wie der Kunde bei uns eingekauft hat.

Auf Lebensmittel und Produkte, welche zum Verzehr geeignet sind, können wir zu Ihrer eigenen Sicherheit kein Rückgaberecht gewähren. Auf alle anderen Artikel besteht ein Wiederrufsrecht von 14 Tagen ab Kauf. Rücksendekosten müssen aber in jedem Fall selber getragen werden.

## **Lieferzeit**

Die bestellten Produkte werden in der Regel nach 1-5 Tagen ausgeliefert/zugestellt. Ausser es wurde im Onlineshop eine längere Lieferfrist angegeben (für Produkte welche wir für Sie bestellen

müssen), oder Sie wurden per E-Mail über eine Verzögerung informiert.

### **Produkte mit Alkohol**

Der Kauf von alkoholischen Getränken ist in der Schweiz für Personen unter 18 (Spirituosen) / 16 (Wein/Bier) Jahren gesetzlich verboten. Mit dem Kauf solcher Produkte bestätigen Sie, 16 respektive 18 Jahre oder älter zu sein.

### **Liefergebiet**

Die Lieferungen zum vorgegebenen Schweizer Lieferpreis beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein. Lieferungen ins Ausland haben höhere Versandkosten, siehe Versand Ausland im Bereich Versandkosten. Achtung beim Versand ins Ausland können allenfalls weitere MWST und/oder Zollkosten auf Sie zukommen. Bitte informieren sie sich diesbezüglich vor ihrer Bestellung.

### **Schlussbestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäfts- Bestellbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen sind vorbehalten. Diese AGB unterliegen Schweizerischem Recht. Alleiniger Gerichtsstand ist Luzern.

Drink-Trends Jost, August 17